

Informazione sui diritti e sui doveri

Edizione 2024

La sua tessera d'assicurazione

I diritti e gli obblighi della persona assicurata nonché quelli di SWICA Assicurazione malattia SA (di seguito «SWICA AMal») e di SWICA Assicurazioni SA («SWICA A»), congiuntamente «SWICA», sono disciplinati dall'Ordinanza sulla tessera d'assicurazione per l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (RS 832.105; di seguito «OTeA»). Al momento della fruizione di prestazioni è obbligatorio utilizzare la tessera d'assicurazione o la relativa versione digitale disponibile nel portale per la clientela mySWICA. La tessera d'assicurazione fisica non viene emessa per le persone titolari di assicurazioni complementari che non hanno stipulato l'assicurazione di base con SWICA AMal.

Cessazione del rapporto assicurativo

Si prega di distruggere la tessera d'assicurazione dopo la cessazione del rapporto assicurativo. Se la persona assicurata ha memorizzato nella tessera dati personali (ad esempio testamento biologico), tali dati devono essere obbligatoriamente eliminati in precedenza. A tal fine, è possibile anche tagliare la tessera o il microchip.

Trattamento di dati personali

La persona assicurata ha il diritto di essere informata in merito ai dati memorizzati nella tessera d'assicurazione e di farli rettificare se necessario. Può in ogni momento far cancellare i dati facoltativi. Può far valere tali diritti, presso SWICA, per i dati memorizzati da SWICA nella tessera, e presso il relativo fornitore di prestazioni, per i dati memorizzati nella tessera dai fornitori di prestazioni citati di seguito.

La persona assicurata può opporsi alla divulgazione dei dati memorizzati nella tessera dai fornitori di prestazioni senza indicarne i motivi.

I fornitori di prestazioni hanno il diritto di accedere ai dati presenti nella tessera d'assicurazione conformemente alla legge federale sull'assicurazione malattie (RS 832.10) allo scopo di trattare tali dati per fornire le prestazioni. Sono autorizzate ad accedere ai dati le persone seguenti (secondo l'allegato dell'OTeA): medici, farmacisti e farmacisti; dentiste e dentisti; chiropratiche e chiropratici; levatrici; fisioterapiste e fisioterapisti; ergoterapiste ed ergoterapisti; infermiere e infermieri; logopediste e logopedisti; dietiste e dietisti.